

Bank Pay

1. Bank Payの概要

Bank Payとは、専用のスマートフォンアプリ（Bank Pay）を使って、Bank Pay加盟店の店舗で表示されたQRコードをBank Payアプリで読み取ること等により、お客様の預金口座から即時にお引落することでお支払いを行うQRコード決済サービスです。

なお、Bank Payのご利用には、日本電子決済推進機構が提供するBank Payアプリのインストールが必要です。

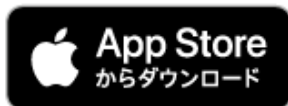
【 サービスの特徴 】

- ① 当組合の普通預金口座をお持ちであれば、審査なしですすぐご利用可能
- ② スマートフォンのみで簡単にお支払い可能
- ③ Bank Payアプリのインストールからご利用まですべて無料

2. アプリのインストール

こちらのQRコードからアプリのインストールが可能です。

【 iPhone ご利用の方 】



【 Android ご利用の方 】



3. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※ 以下の場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 法人名義の口座
- ② 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ③ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

4. ご利用できる店舗



このマークがある全国のBank Pay加盟店にてご利用できます。

5. ご利用方法

<初回利用登録時>

- (1) B a n k P a y アプリをインストールします。
- (2) 初期登録、本人確認を実施します。
- (2) 預金口座登録を行います。
- (4) 初回登録が完了し、即時でお買い物にご利用いただけます。

<ご利用方法>

- (1) B a n k P a y アプリのトップページの「コード読取」をタップし、店頭にあるQRコードを読み取ってお支払いください。

※店によっては「コード表示」をタップしご利用者様のQRコードを表示し、店員がQRコードを読み取ることでお支払いをする方法もあります。

- (2) ご登録した普通預金口座からお支払代金が自動でお引落としされ、お支払いが完了します。

※お支払い時に、普通預金口座を登録した際に設定した「決済用パスワード（数字6～8桁）」の入力または生体認証（顔認証、指紋認証）を行う必要があります。

6. ご利用時間

24時間365日

- ※ 土日祝日や年末年始にもご利用いただけます。
- ※ 次のメンテナンス時間帯は、ご利用できません。
 - ・毎日4：00～4：10
 - ・第2、4日曜日の前日23：48～7：00
 - ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

7. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

- ※ B a n k P a y アプリダウンロード時およびご利用時には、別途通信料が発生します。

8. ご利用限度額等

	初期設定額	変更可能額※
1回あたり	50万円	0～50万円
1日あたり	50万円	0～50万円

※ご利用限度額の変更はB a n k P a y アプリのトップページの「設定」→「限度額設定」より行えます。

9. セキュリティ

①当組合での多要素認証の実施

新規口座登録時に本人確認と合わせて、I V R認証※を実施いたします。

※I V R認証とは、当組合にご登録いただいている電話番号から、IVR センターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

※引っ越し等に伴う電話番号の変更を当組合に届け出ていない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。また、携帯電話番号を当組合に登録していない場合、携帯電話を利用してI V R認証を行うことができませんので、電話番号の入力時に固定電話番号を入力してください。

②B a n k P a y アプリでの本人確認の実施

B a n k P a y アプリをインストール後、SMS認証※¹ やe K Y C※² による本人確認を実施いたします。

※¹ SMS認証とは、スマートフォン等で利用されるSMSを活用して認証コードを送信することで本人認証を行うサービスです。

※² e K Y Cとは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

10. 注意事項

- (1) 決済用パスワードを他者に教えないでください。
- (2) 推測しやすい決済用パスワード（生年月日、電話番号等）を設定しないでください。
- (3) 決済用パスワード入力の際は、後方から見られないよう注意してください。
- (4) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等を紛失した際、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスクもしくは当組合までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (5) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、日本電子決済推進機構ヘルプデスクもしくは当組合までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

11. B a n k P a yに係るお問い合わせ先

日本電子決済推進機構 ヘルプデスク

TEL：03-3986-7960

12. 本件に関するお問い合わせ先

小田原第一信用組合 業務部

TEL：0465-23-0292