

2022年8月23日

お客さま 各位

小田原第一信用組合

ATMでの「通帳磁気ストライプ修復機能」の取扱開始について

平素より当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

当組合では、通帳磁気ストライプ（磁気データ）の読み取りができなくなった通帳について、お客さまのATM操作により修復できる機能を追加いたします。

近年、スマートフォンや磁石を使用したスマートフォンケースなど強い磁力を発生する機器等が普及した為、通帳磁気ストライプの読み取りができなくなる事象が増えております。

これまでは店頭窓口にて修復作業を行う必要がありましたが、今後はATMの稼働時間内であれば、休日や夜間でも通帳磁気ストライプの修復ができるようになります。

当組合では、今後もお客さまの利便性向上の為、新たなサービス提供に努めてまいります。

記

1. 対象のATM

当組合本店ATM

※鴨宮支店および南足柄支店ATMでは通帳磁気ストライプ修復機能はご利用いただけません。

2. 利用時間

ATM稼働時間内（最大 8:00 ～ 21:00）

3. 対象通帳

- ・普通預金通帳
- ・総合口座通帳

（一部、磁気修復できない通帳もあります。）

4. ご利用方法

①「通帳記入」および、通帳を使った「お預け入れ」と「お引き出し」の操作時に磁気ストライプが読み取れない場合、読み取り不能の画面が表示され、「修復する」を選択すると操作画面に展開します。

②画面の操作案内に従って手続きを進めていただくと修復が完了します。

なお、磁気修復の際には、同口座のキャッシュカードと暗証番号が必要となります。

5. その他

視覚障がいのお客さま向けのお取引（触覚記号・ハンドセットによる取引）は、本サービスの対象外となります。

以上

街のお役に、くらしの夢に

 **小田原第一信用組合**