

令和3年1月8日

お客様各位

小田原第一信用組合

新型コロナウイルス感染症への 当組合の対応について

平素は当組合に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、皆様ご存じの通り強い感染力を持った新型コロナウイルスの国内感染が拡大しており、令和3年1月7日に1都3県に対し「緊急事態宣言」が再発令されました。当組合では、お客様の安全を最優先に考え、営業担当者による訪問活動を自粛させていただきますのでお知らせいたします。

お客様におかれましてはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 職員の予防対策について

新型コロナウイルス感染症への予防対策につきましては、職員のマスク着用および検温を継続しておりますほか、店舗内とATMコーナーは、定期的に消毒作業を実施しております。

なお、お客様におかれましても窓口やATMコーナーが混雑している場合は、お客様同士の距離を空けていただきますようお願い申し上げます。

2. 営業職員による訪問活動の自粛について

感染拡大を抑止するため、当面、当組合営業担当者による訪問活動を極力自粛させていただきます。訪問させて頂く必要がある場合には、事前にお電話等でお客様のご了承をいただいたうえで訪問させていただきます。

なお、お客様が当組合職員の訪問を希望される場合には、まことにお手数ですがお取引店までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

3. 職員の交替勤務について

感染拡大を抑止するため職員の交替勤務を実施しておりますので、通常以上にお待ちいただくこともございますが、何卒ご了承ください。

(連絡先)

本店：TEL0465-23-0291

鴨宮支店：TEL0465-47-9275

南足柄支店：TEL0465-74-1317